



Città di Ferrandina

Provincia di Matera

INFORMATIZZAZIONE DEL “SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA”

La fruizione del “**Servizio di mensa scolastica**” destinato agli alunni delle Scuole Primarie, delle Scuole dell’Infanzia, della Scuola Secondaria di primo grado e al personale scolastico docente che ne abbia diritto, per l’**anno scolastico 2022/2023**, avverrà digitalmente con il sistema “**TeleMoney**”, attivato dal Comune con la Società ASTRO-TEL SRL.

La piattaforma “**TeleMoney**”, al momento della registrazione della domanda di iscrizione al “**Servizio di mensa scolastica**” da parte del genitore dell’alunno/a, richiede le seguenti informazioni:

- DATI PERSONALI DEL GENITORE (cognome, nome, residenza, ecc.);
- DATI RELATIVI ALL’ALUNNO/A (scuola, classe, eventuale dieta e/o allergia alimentare);
- LA FASCIA ISEE e gli elementi necessari per stabilire il costo di ogni singolo pasto;
- COPIA DOCUMENTAZIONE DA ALLEGARE ALLA DOMANDA (carta di identità, modello ISEE, dichiarazione 1°/2°/3°... figlio, ecc.);
- I NUMERI DI 2 TELEFONI che saranno utilizzati dalla piattaforma “**TeleMoney**” per identificare l’utente ed effettuare la prenotazione del pasto.

All’accettazione della domanda vengono rilasciate le credenziali di accesso (login e password) al portale “**TeleMoney**” che consentono - a ogni utente - di verificare in qualsiasi momento la propria posizione in termini di credito residuo, di pasti consumati e di ricariche effettuate attraverso i vari mezzi messi a disposizione dall’Amministrazione Comunale.

Con una semplice chiamata telefonica senza risposta (no cost) al Centro Servizi di “**TeleMoney**”, ovvero accedendo sul portale con uno dei browser più diffusi o attraverso la specifica APP, con le proprie credenziali - anche il giorno prima - il genitore può prenotare/disdire il pasto per il/i figlio/i aggiornando di volta in volta il proprio credito disponibile.

A qualsiasi orario, Centri di Cottura, Scuole e Comune possono accedere al portale “**TeleMoney**” con apposite credenziali (login/password), e ottenere il riepilogo delle prenotazioni effettuate con evidenziati il quantitativo dei pasti da preparare per Plesso, per Classe, per tipologia di Pasto (Normale, Bianco, Dieta Allergica, ecc.). Allo stesso modo sono disponibili i dati relativi ai Pasti consumati per periodo, tipologia e fascia di utenti. **Il call center di supporto sarà attivo (a partire dall’inizio del servizio) tutti i giorni, dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle ore 13.00 e dalle ore 16.00 alle ore 19.00 al seguente numero: 0825/1806043.**

LINK ALLA PIATTAFORMA INFORMATICA “TeleMoney”:

<https://www.telemoney.cloud/registrazioneDomandalscrizione.xhtml?enteld=57>