



## Città di Ferrandina

Provincia di Matera

### INFORMATIZZAZIONE DEL “SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA”

#### AVVISO

La fruizione del “**Servizio di mensa scolastica**” destinato agli alunni delle Scuole Primarie, delle Scuole dell’Infanzia, della Scuola Secondaria di primo grado e al personale scolastico docente che ne abbia diritto, per l’**anno scolastico 2023/2024**, avverrà digitalmente con il sistema “**TeleMoney**”, attivato dal Comune con la Società ASTRO-TEL SRL.

Gli interessati alla fruizione del servizio mensa scolastica devono procedere all’iscrizione on-line, a decorrere dal 13.09.2023 utilizzando l’apposita piattaforma IN CLOUD, fornita da Telemoney, accedendo dalla Home Page del sito istituzionale dell’Ente, [comune.ferrandina.mt.it](http://comune.ferrandina.mt.it), alla sezione “Notizie” e cliccando sul link:

<https://www.telemoney.cloud/comune-ferrandina>

Qualora l’utente dovesse riscontrare difficoltà per l’iscrizione, potrà rivolgersi al call center della ditta ASTRO-TEL al seguente numero telefonico e nei seguenti orari:

**0825/1806043**

DAL LUNEDI’ AL VENERDI’ DALLE ORE 09.00 ALLE ORE 13.00 E DALLE ORE 16.00 ALLE ORE 19.00 oppure mediante la seguente mail:

**assistenza@telemoney.cloud**

La piattaforma “**TeleMoney**”, al momento della registrazione della domanda di iscrizione al “**Servizio di mensa scolastica**” da parte del genitore dell’alunno/a, richiede le seguenti informazioni:

- *accesso alla domanda tramite Spid;*
- *modello isee con scadenza 31.12.2023;*
- *fotocopia documento riconoscimento del genitore richiedente e/o tutore dell’alunno;*
- *per ottenere diete speciali per motivi sanitario-patologici e/o per motivi etico-religiosi, occorre allegare alla domanda on-line apposita certificazione medica;*
- *nel caso di isee pari a zero allegare l’attestazione delle fonti di sostentamento che si trova in allegato;*
- *in caso di disabilità dell’alunno/a, copia del verbale d’invalidità certificazione legge 104/92 (con connotazione di gravità art. 3, c.3) in corso di validità);*

Per fruire del predetto servizio, occorre provvedere al pagamento anticipato della tariffa per singolo pasto.

Il costo del buono mensa, anche per l’anno scolastico 2023/2024, è stabilito in € **3,52** (IVA compresa al 4%). La tabella che segue riporta i casi di esenzione e/o di riduzione del costo del pasto secondo le fasce di reddito delle famiglie interessate.

Fasce di reddito secondo l'indicatore ISEE		Misura di riduzione o di esenzione	Contribuzione a carico dell'utente
1	Fino a € 2.826,43	Esenzione al 100 %	0
2	Da € 2.826,44 ad € 5.652,86	Riduzione del 60 %	Contribuzione al 40% pari a € 1,41
3	Da € 5.652,87 ad € 8.479,29	Riduzione del 45 %	Contribuzione al 55% pari a € 1,94
4	Da € 8.479,30 ad € 11.305,72	Riduzione del 35 %	Contribuzione al 65% pari a € 2,29
5	Oltre € 11.305,73	Riduzione del 20 %	Contribuzione all'80% pari a € 2,82

La contribuzione sopra indicata a carico delle famiglie interessate, per il secondo figlio e successivi che usufruiscono del servizio di mensa scolastica, è ulteriormente decurtata di € 0,20, in ordine scolastico crescente. **L'esenzione è totale per gli utenti diversamente abili.**

Il pagamento dovrà essere effettuato dal genitore o da chi esercita la potestà genitoriale intestataria della domanda con sistema PagoPA, direttamente collegato alla piattaforma o tramite APP Telemoney.

L'importo da ricaricare è libero.

Telemoney consente di verificare in qualsiasi momento il credito residuo.

Dal momento che l'esaurimento del credito non consente all'alunno di fruire del servizio di mensa scolastica, si raccomanda ai genitori e agli esercenti la potestà genitoriale di provvedere al pagamento prima dell'esaurimento dello stesso. In ogni caso, il sistema Telemoney, ogni qualvolta il credito residuo disponibile è pari a "9 euro" invia una segnalazione, via sms/email, di invito a ricaricare. Ciò consente al genitore o esercente la potestà genitoriale di provvedere ad effettuare un nuovo versamento al fine di assicurare la fruizione del pasto al piccolo ospite del catering.

Per la prenotazione dei pasti, il pasto è sempre prenotato, ma l'utente è tenuto a segnalare l'eventuale disdetta della prenotazione dalle ore 18:00 del giorno precedente alle ore 09:00 del giorno corrente, attraverso l'app Telemoney (scaricabile dall'app Store di Apple e il Play Store di Google) dal sito [www.telemoney.it](http://www.telemoney.it).

Essendo la prenotazione automatica, il costo del pasto viene scalato dal proprio credito alle ore 18.00 del giorno precedente ma, se l'utente effettua la disdetta entro gli orari prestabiliti, il costo del pasto viene riaccredito. Le disdette pervenute al di fuori degli orari prestabiliti non saranno prese in carico e sarà addebitato il relativo costo (in quanto il gestore della mensa erogherà normalmente il pasto). Pertanto non si potrà chiedere rimborso al Comune.

Ferrandina, lì 13.09.2023