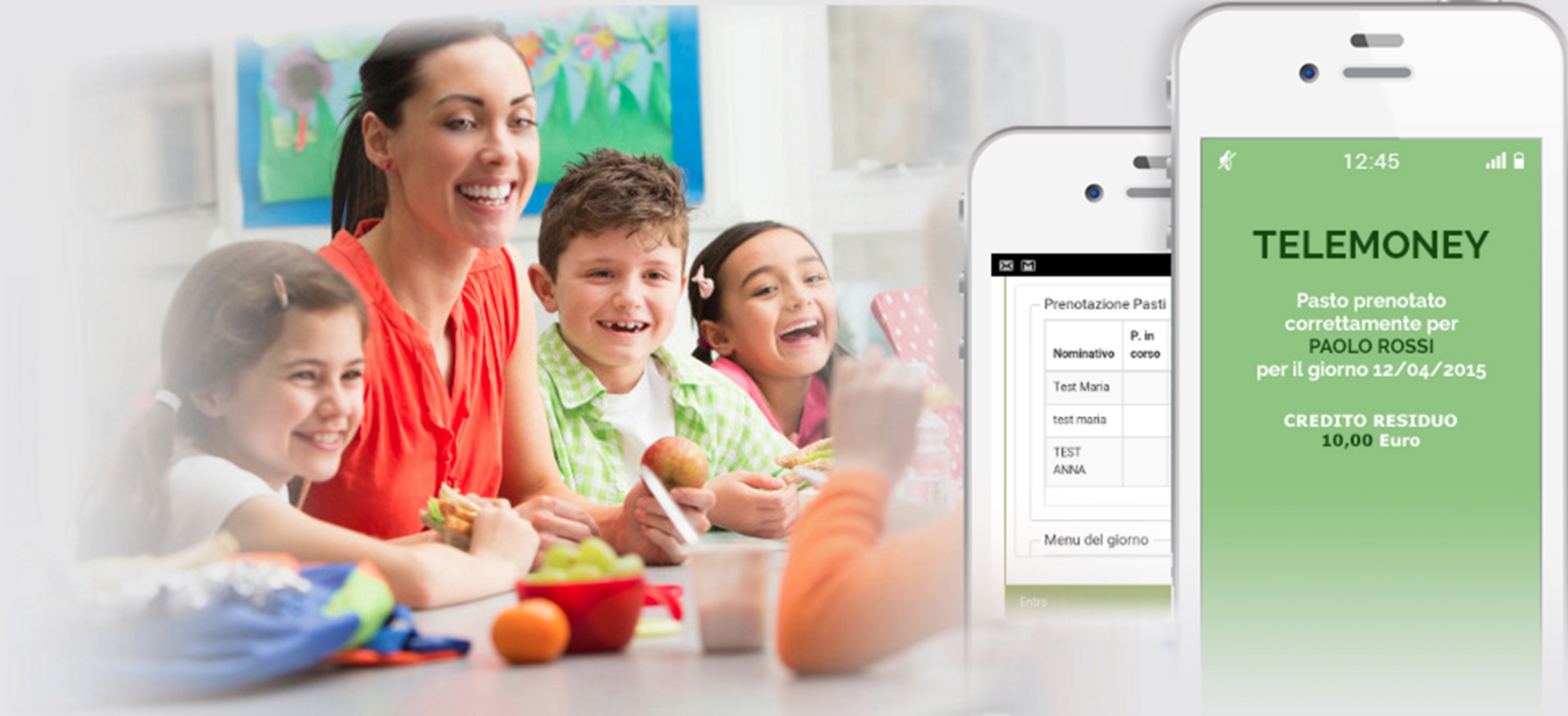


TELEMONEY

MANUALE D'USO



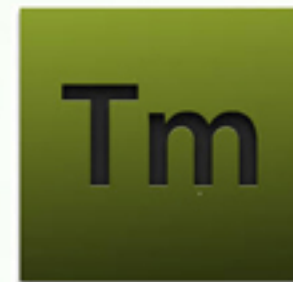
TELEMONEY

Telemoney è la piattaforma software in cloud per la prenotazione dei pasti e la gestione elettronica del servizio di mensa scolastica che ottimizza al massimo il sistema delle prenotazioni, eliminando ticket o badge, evitando l'utilizzo di documenti cartacei.

Tutto sarà gestito attraverso un'app.



Logo app ios

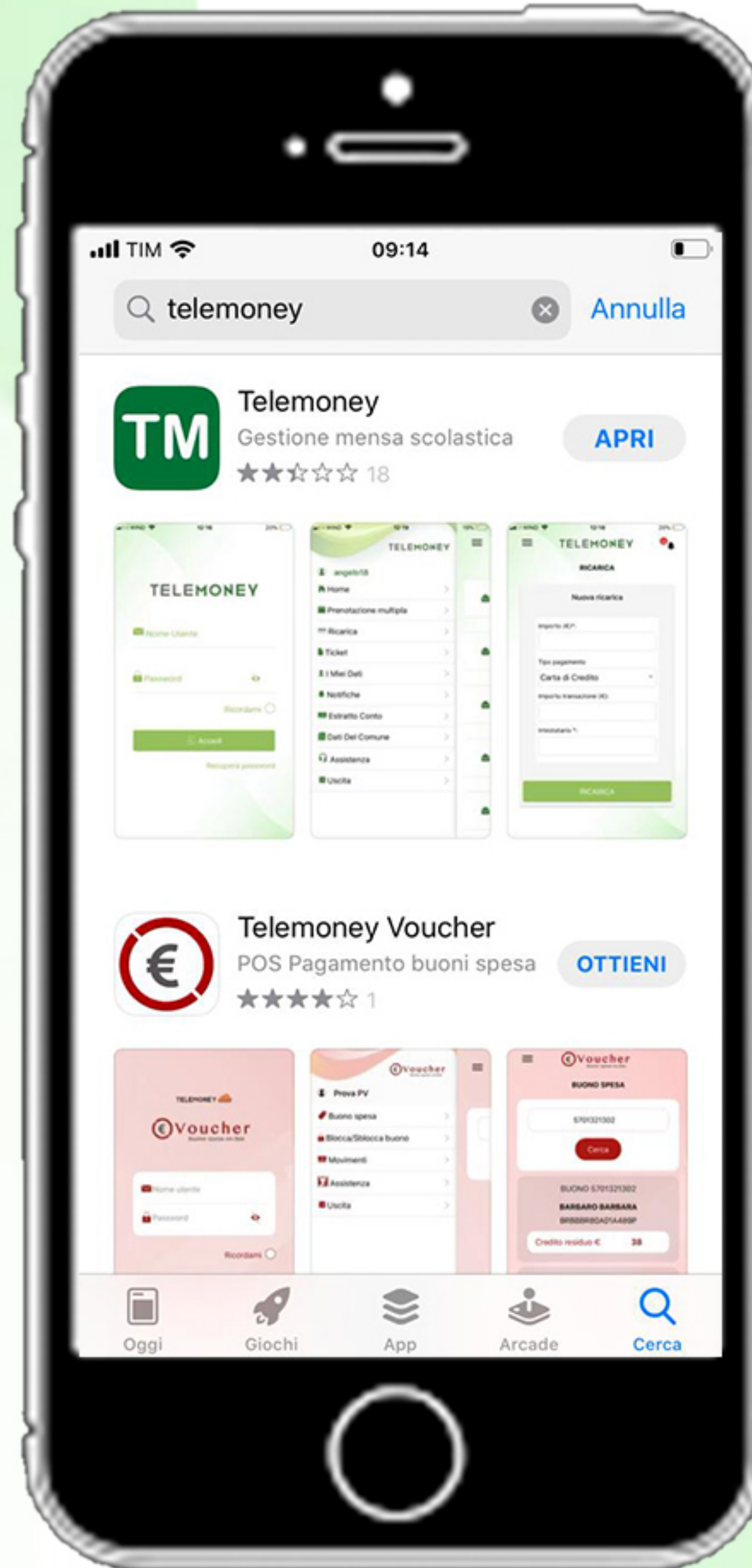


Logo app Android



TELEMONEY

COME SCARICARE DA APPLE STORE



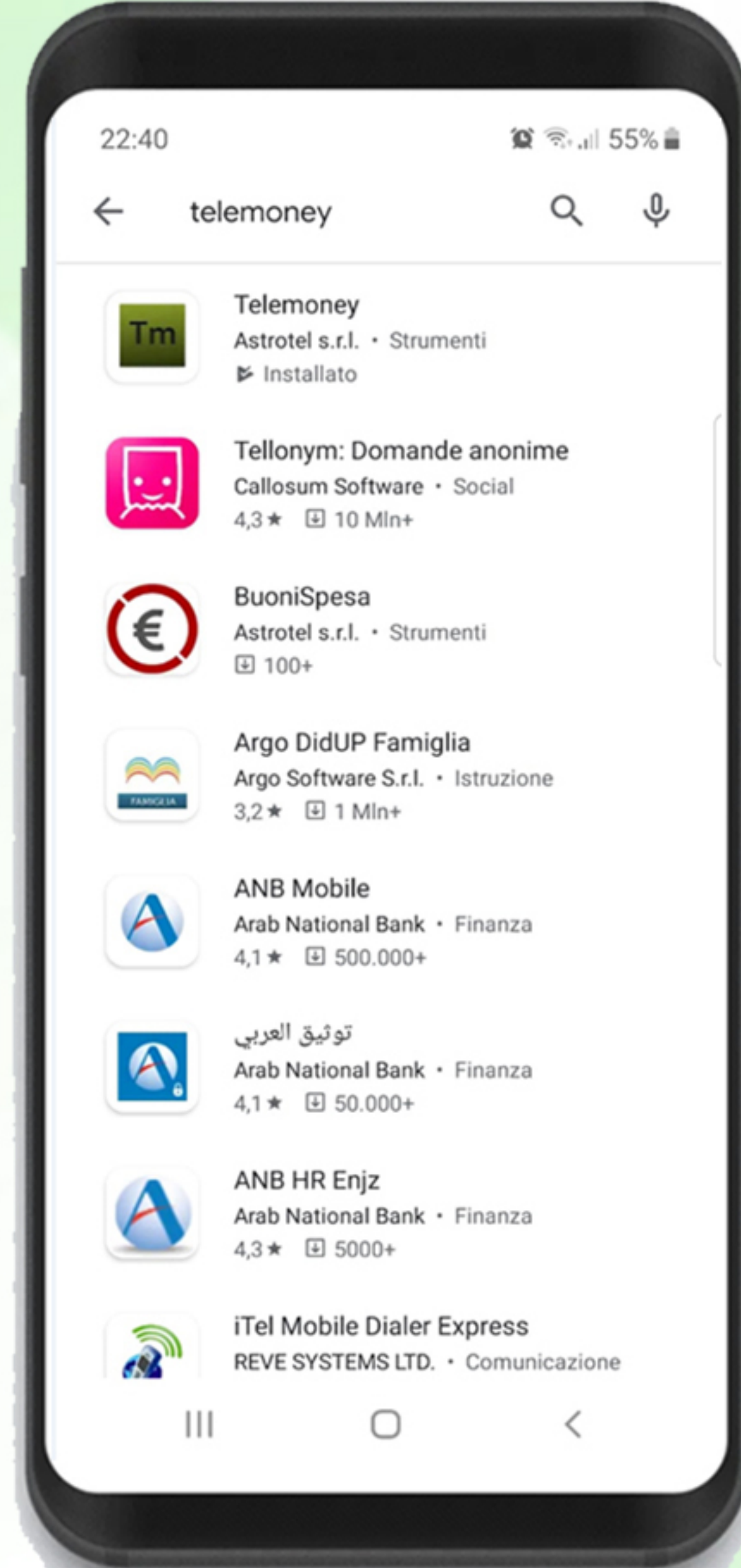
Digitare **TELEMONEY** nella
barra della ricerca di Apple Store

TELEMONEY

COME SCARICARE DA GOOGLE STORE



Google Play



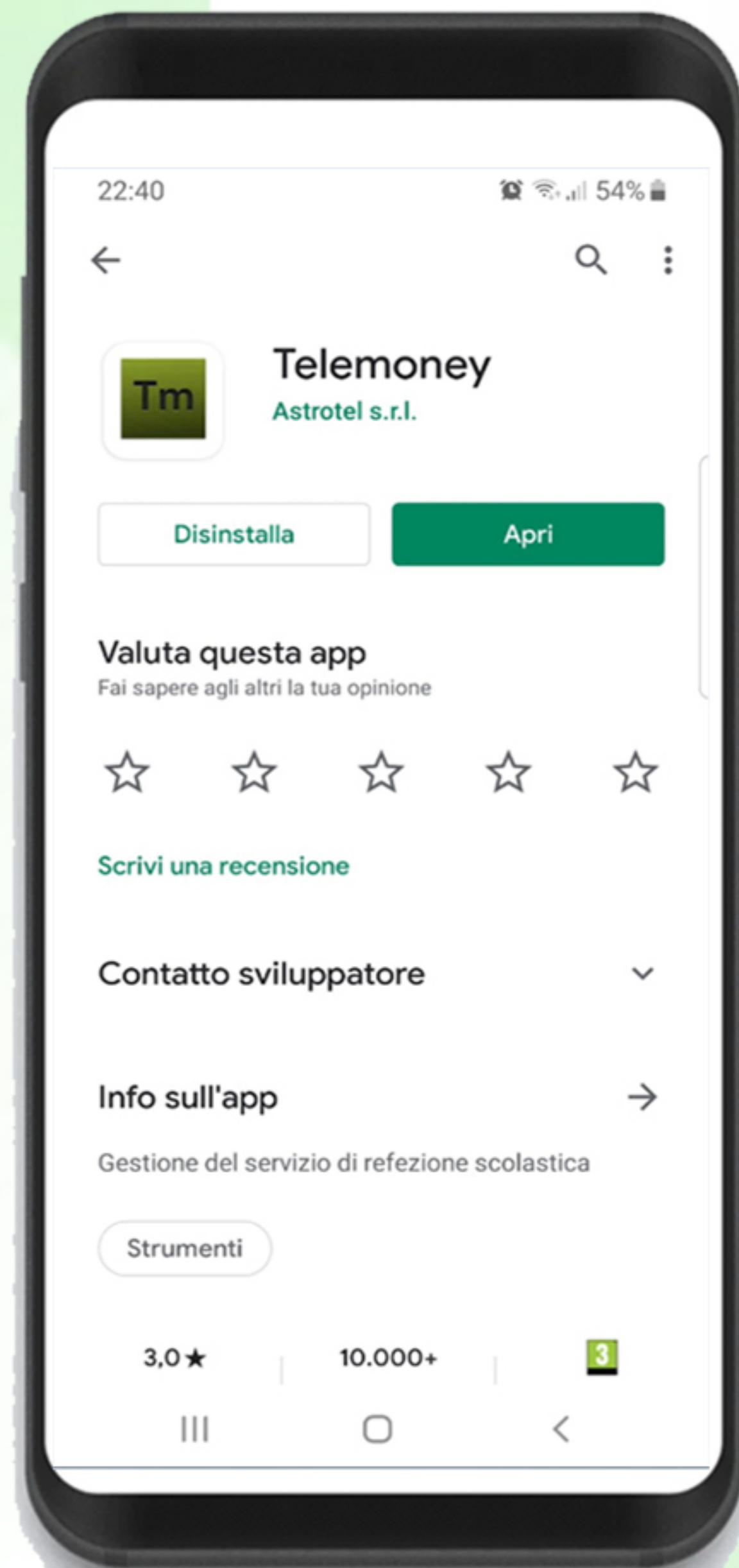
Digitare **TELEMONEY** nella
barra della ricerca di Google Store

TELEMONEY

COME SCARICARE DA GOOGLE STORE

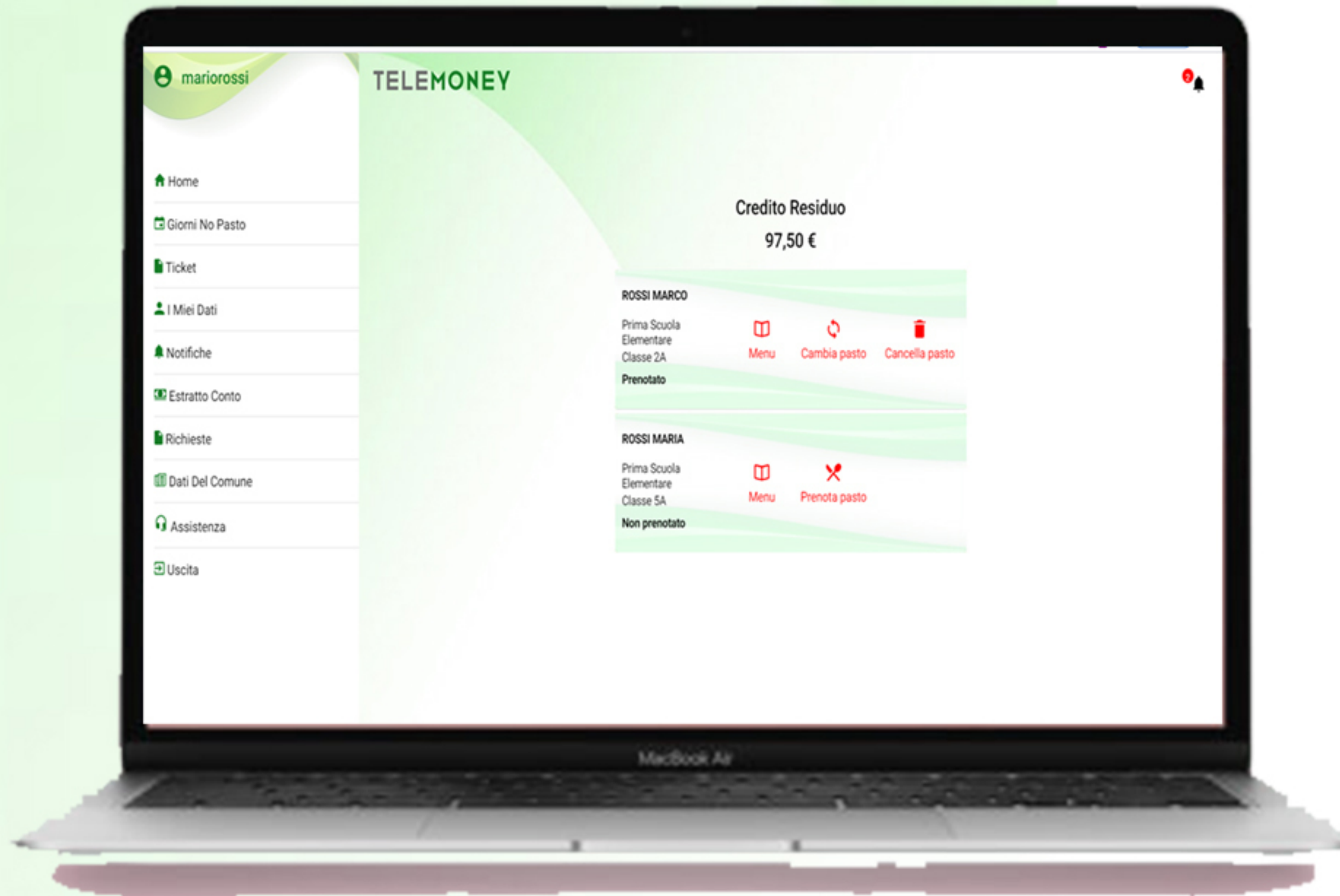


Google Play



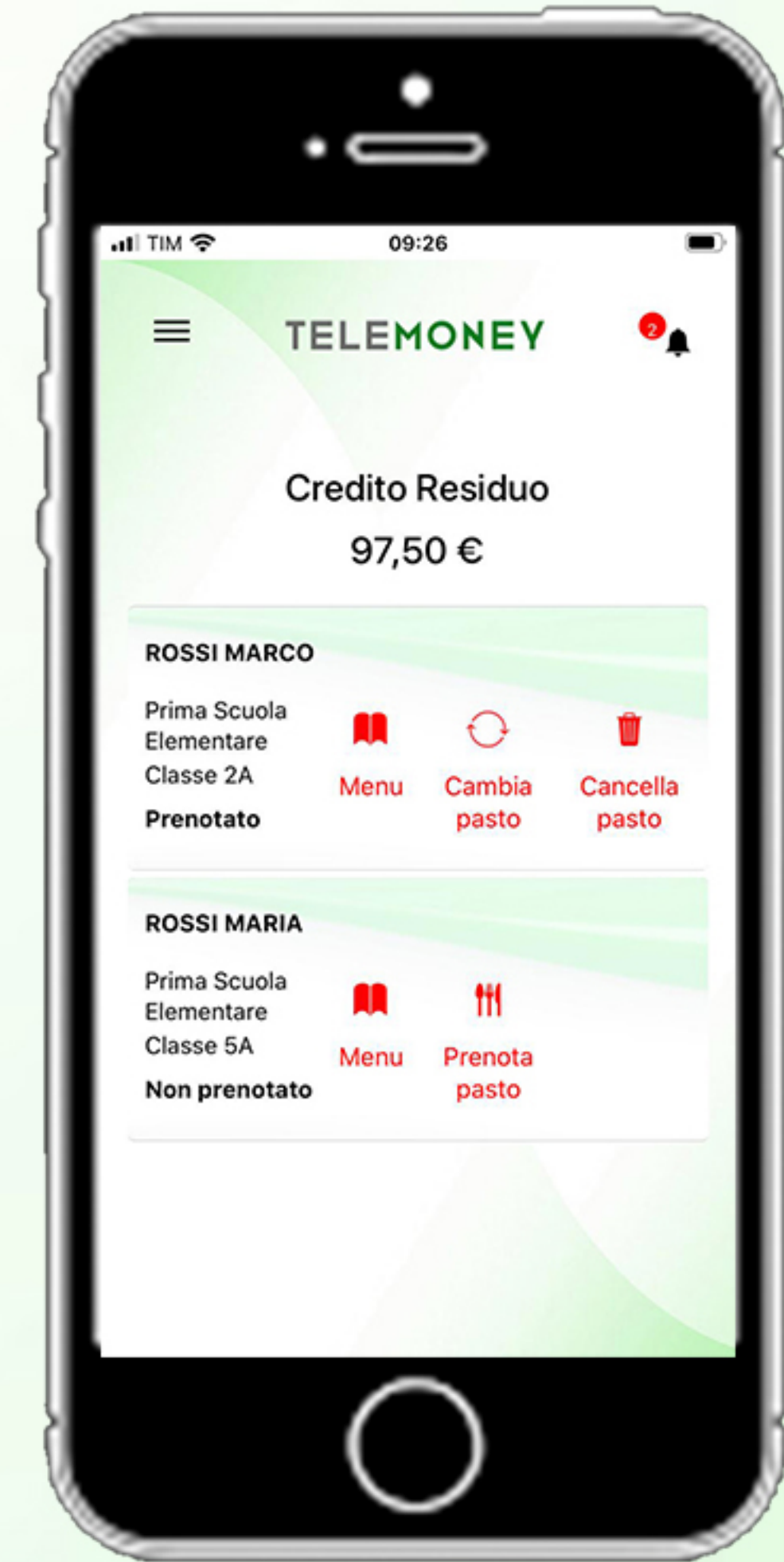
TELEMONEY

VERSIONE DESKTOP



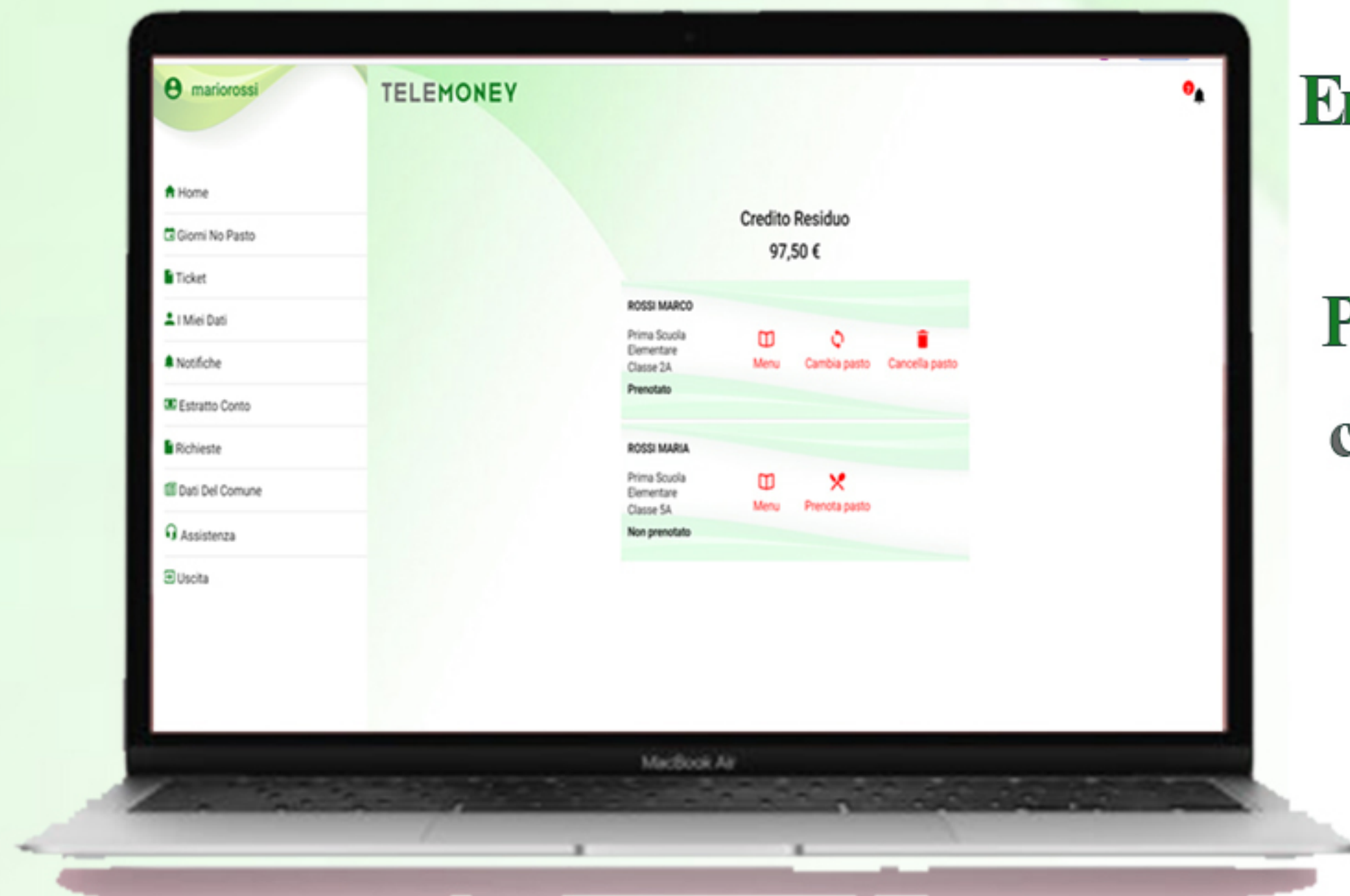
www.telemoney.it

VERSIONE MOBILE



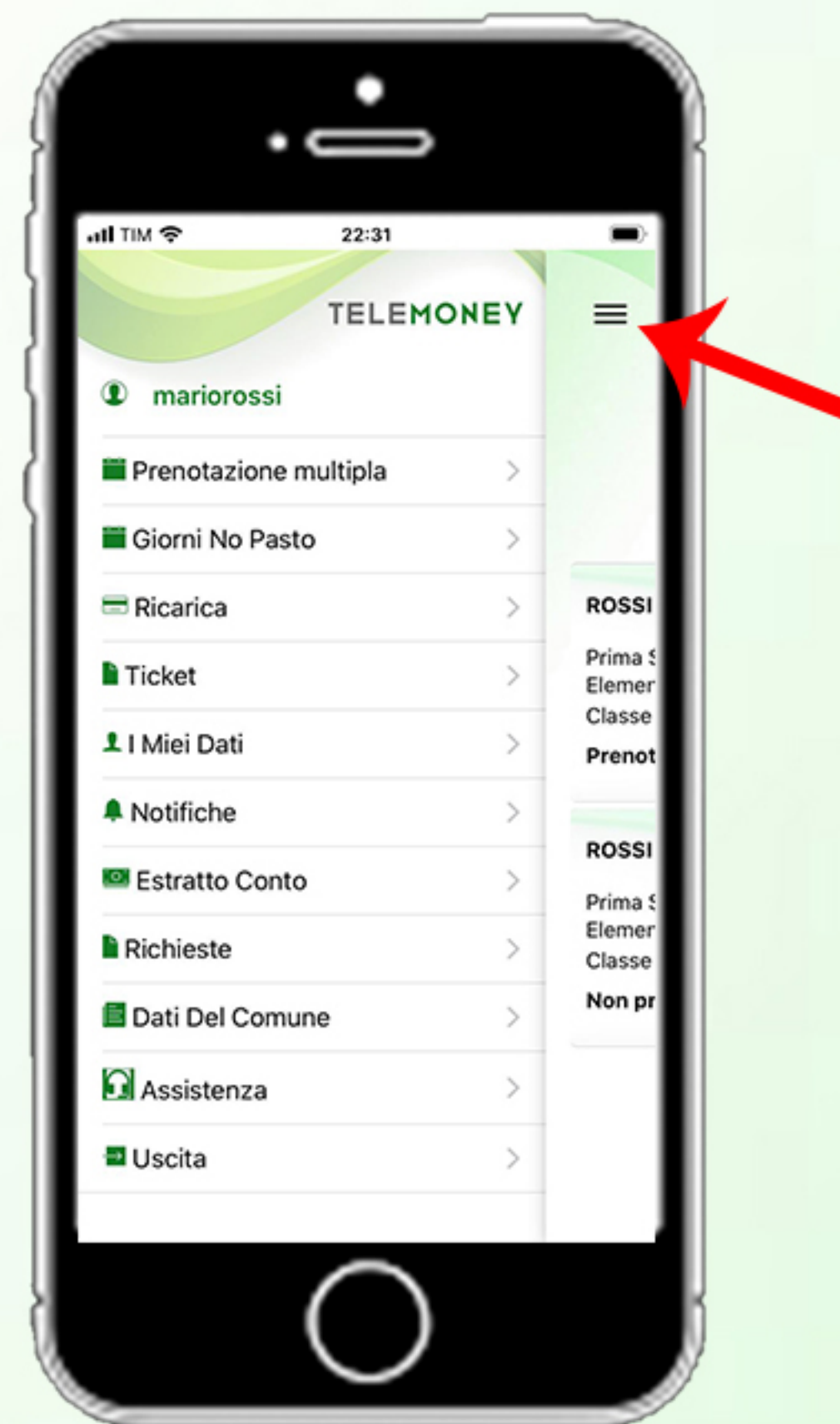
APP **TELEMONEY**

TELEMONEY



**Entrambe le versioni sulla sinistra
visualizzeranno un menù.**

**Per la versione mobile bisognerà
cliccare il simbolo indicato dalla
freccetta rossa**



TELEMONEY

Giorni no pasto - Per annullare una serie di pasti

Ricarica - per effettuare le modalità di pagamento

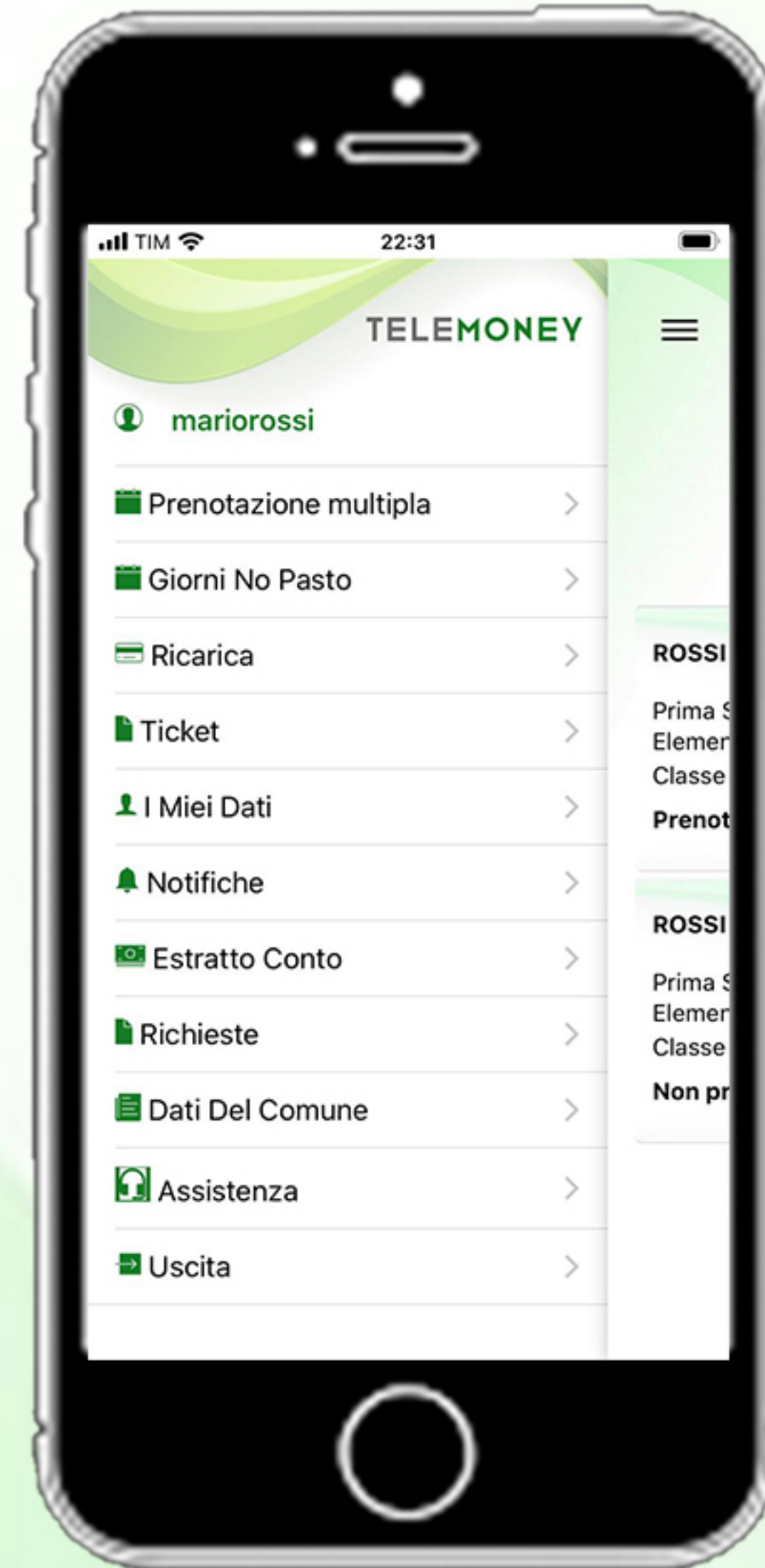
Ticket - sezione che ci permette di vedere le spese mese per mese

Notifiche - Avviso in caso di scadenza del credito e/o cancellazione pasto

Estratto Conto - Per visualizzare tutti i movimenti spese e ricariche

Richieste - Digitare questa voce per la richiesta di rimborso o attestazione

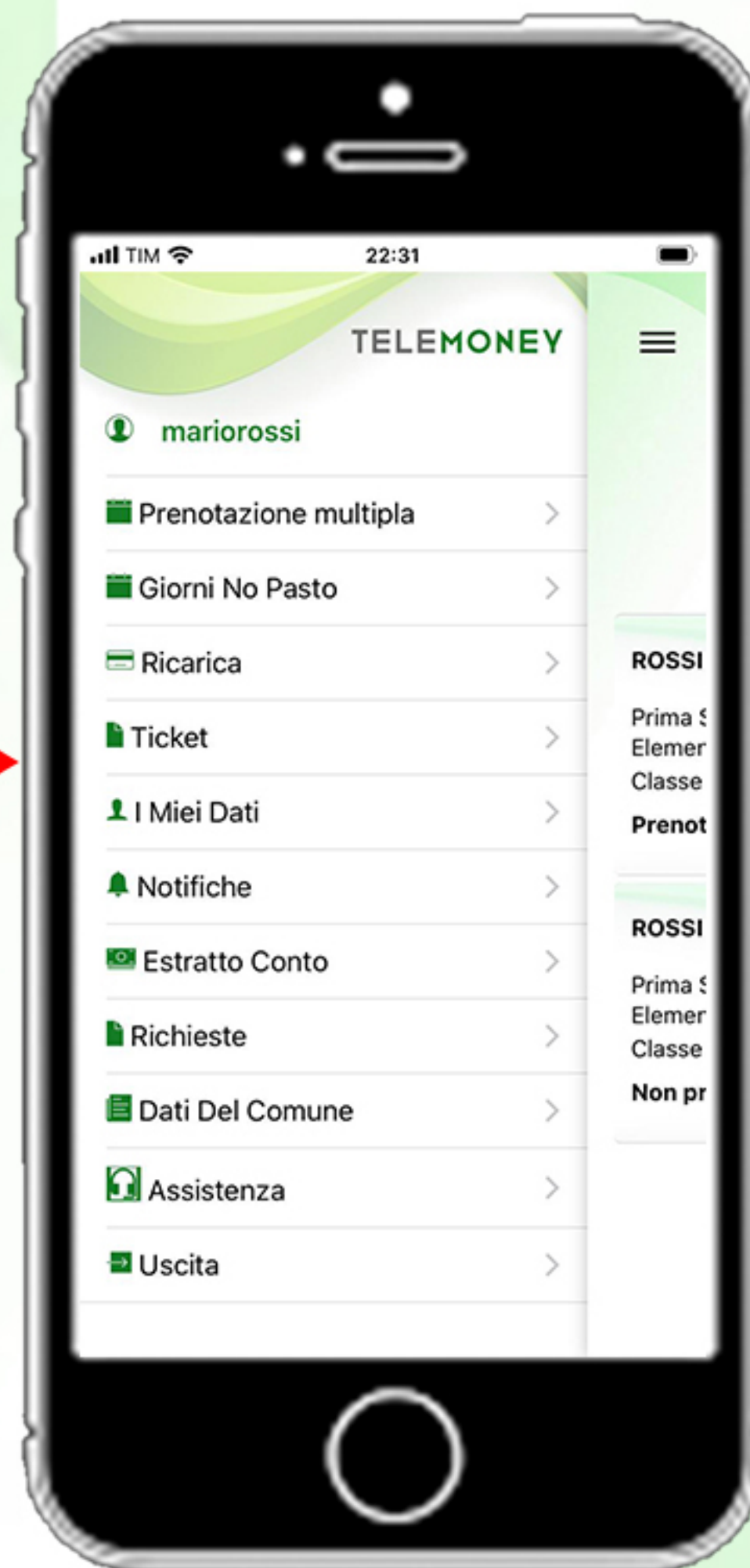
Assistenza - Per contattare call-center



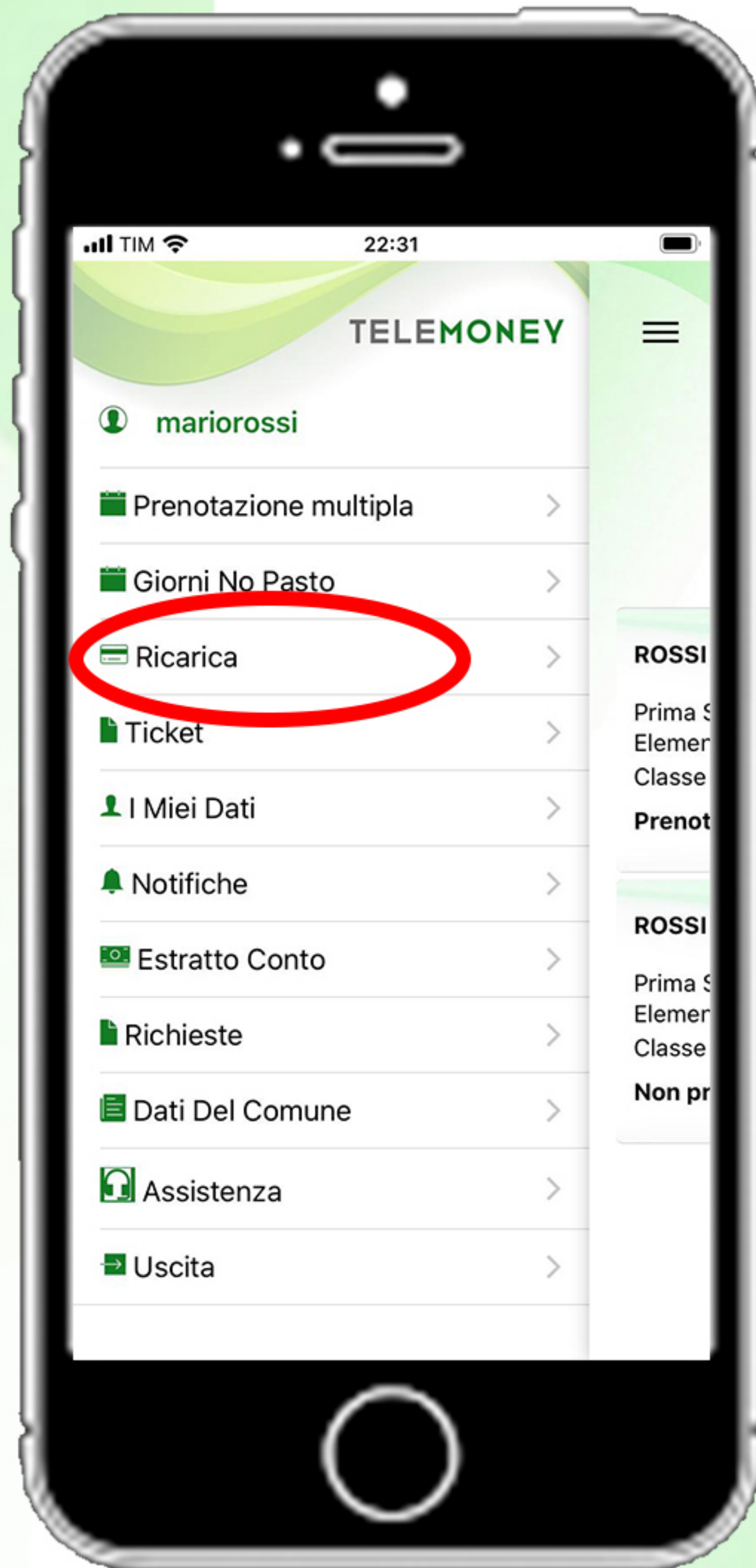
TELEMONEY

PROCEDURA RICARICA

L'operazione sarà identica sia se sarà eseguita da desktop, sia se verrà eseguita da mobile, con la seguente schermata

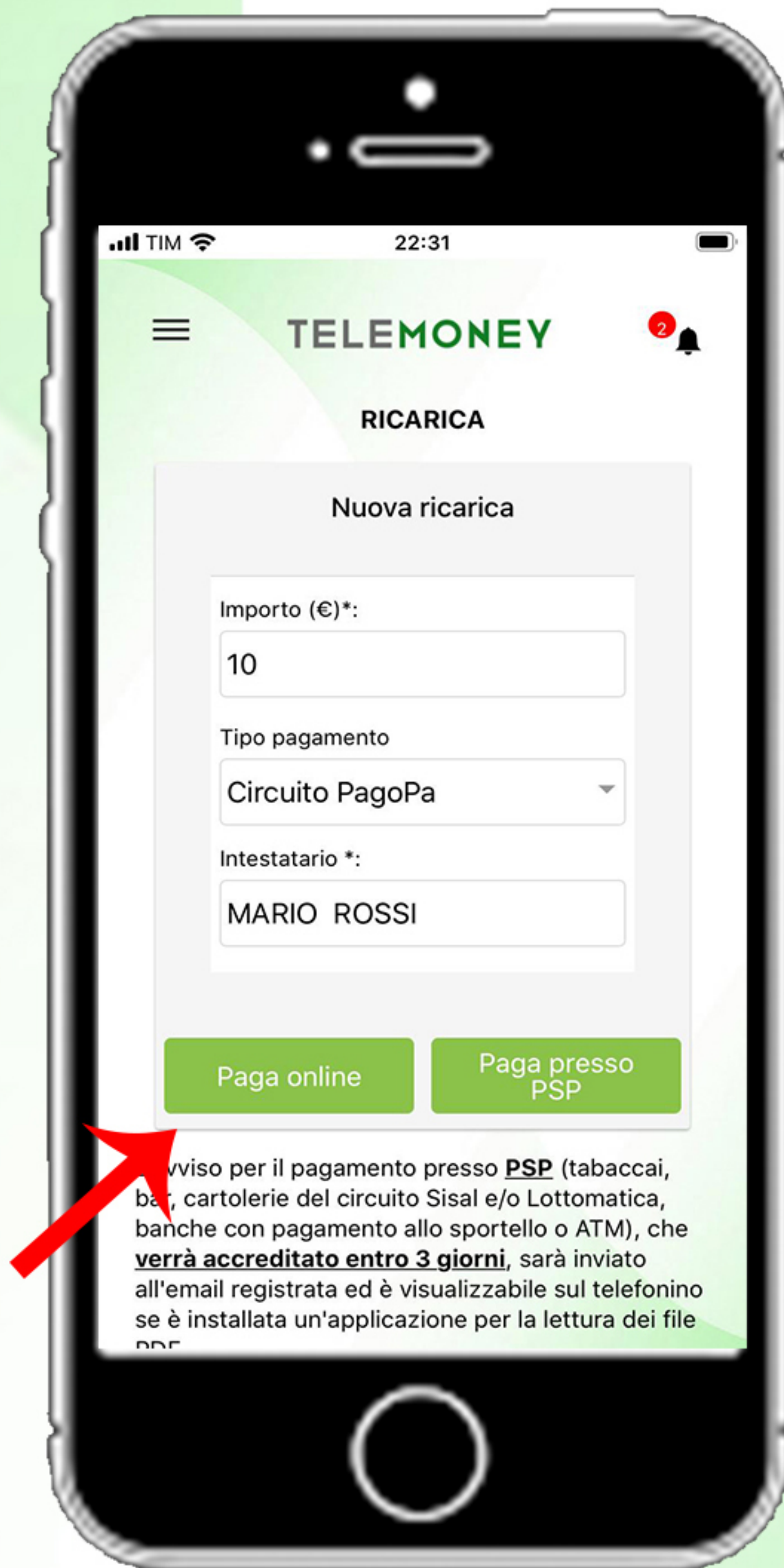


TELEMONEY



**Cliccare la voce ricarica
presente nel menù a tendina.
Seguire la procedura guidata.**

TELEMONEY



Due le modalità di pagamento:

1) Paga online

2) Paga Presso PSP

Procediamo con la modalità
Paga Online.

Clicca dove indicato dalla freccia

TELEMONEY

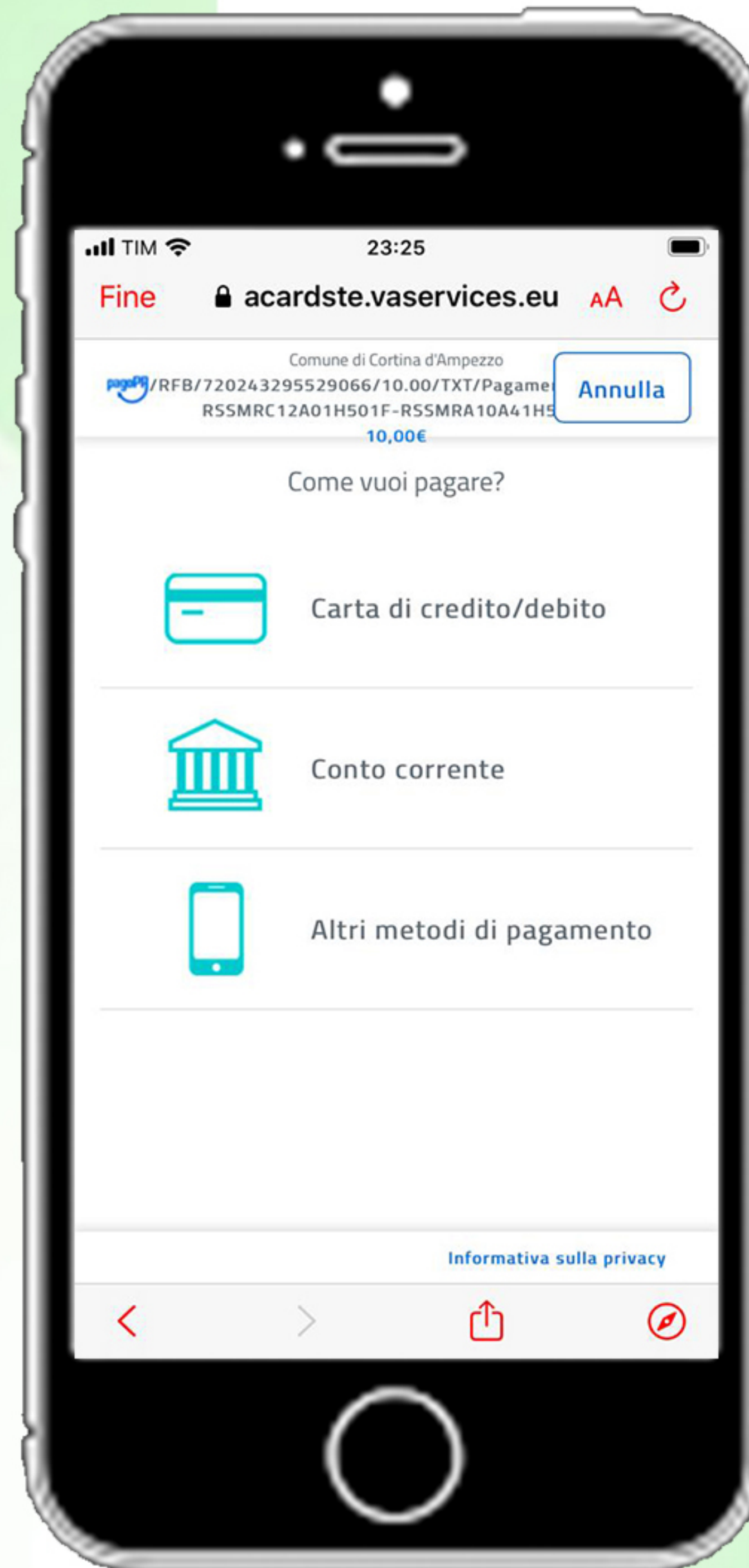


TELEMONEY





TELEMONEY





In alcuni Iphone per mostrare,
quindi spuntare la voce privacy,
bisognerà cliccare
sul tasto **aA** visualizzato in rosso,
duque cliccare su 'Nascondi vista Reader'.
Una volta eseguita l'operazione
potrà essere visualizzato il tasto privacy

TELEMONEY

TELEMONEY

RICARICA

Nuova ricarica

Importo (€)*:
10

Tipo pagamento
Circuito PagoPa

Intestatario *:
MARIO ROSSI

Paga online Paga presso PSP

L'avviso per il pagamento presso **PSP** (tabacchi, bar, cartolerie del circuito Sisal e/o Lottomatica, banche con pagamento allo sportello o ATM), che **verrà accreditato entro 3 giorni**, sarà inviato all'email registrata ed è visualizzabile sul telefonino se è installata un'applicazione per la lettura dei file PDF.

Ora vediamo la modalità
Paga presso PSP.

Per procedere clicca su
Paga Presso PSP
come indicato dalla freccia

TELEMONEY



Si aprirà un file PDF,
da scaricare e consegnare
alla ricevitoria lottomatica accreditata.

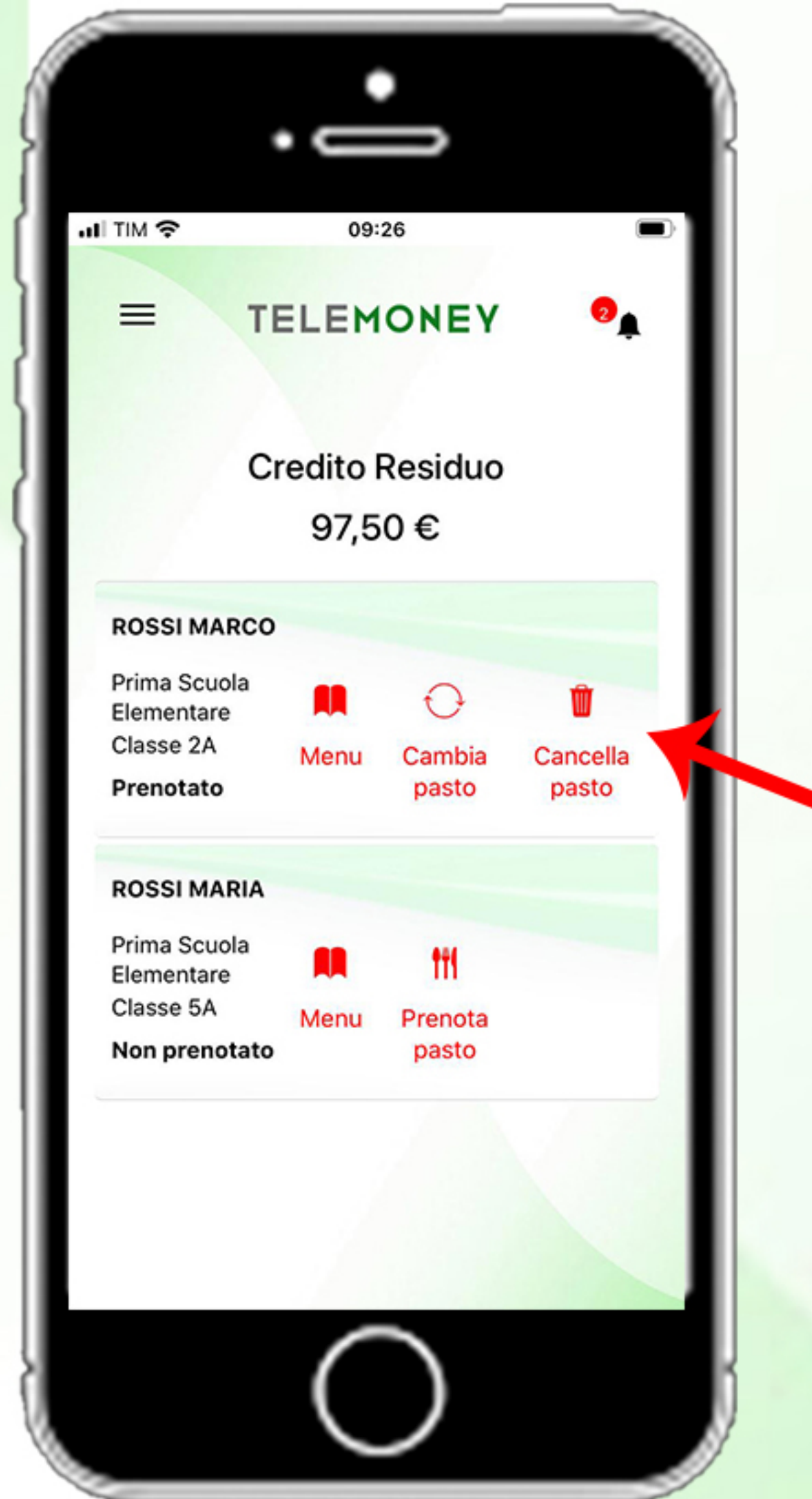
TELEMONEY

Il pasto viene prenotato in automatico dalle 17 alle 18 del giorno precedente
Dalle 18.01 del pomeriggio antecedente, fino alle 09.00 della mattina corrente i genitori potranno annullare il pasto.

Per cancellare il pasto si dovrà semplicemente **digitare il tasto *cancella pasto* come indicato**

Digitando **cambia pasto** si potrà, invece, **scegliere un pasto in bianco.**

Premendo su **meù** si avrà l'opportunità **di leggere il pranzo della settimana,** se fornito dal gestore della mensa



TELEMONEY

CALL CENTER



CUSTOMER CARE

0825 1806043

LUN. - VEN.

8.00 - 13.00

15.30 - 19.00

assistenza.telemoney@gmail.com